***Modelado de Requerimiento del Negocio***

**Descripción Escrita del Modelado de negocio**

El cliente llama al negocio, el recepcionista o encargado atiende la llamada y le consulta sobre su necesidad, el cliente si no conoce el menú o lo que le gustaría consumir le pregunta al encargado sobre el menú vigente, el encargado le dicta el menú posteriormente el cliente elige según su preferencia, el encargado pregunta si está satisfecho con su pedido o si le gustaría agregar algo más, el cliente pide algo mas o solo confirma el pedido, el encargado solicita los datos personales del cliente como: nombre, número de teléfono y dirección, una vez obtenido los datos el encargado le comunica al cliente el tiempo estimado en el que le llegara el pedido y finaliza la llamada, el pedido es pasado de la recepción a la cocina en donde es procesada donde luego de elaborar completamente el pedido, esta es remitida al cliente en cuestión.

**Tabla de Caso de Uso Desglosado**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Grupo DeliverYapp |
| **Autores:** | Cliente, Usuario |
| **Fecha:** | 06-04-2016 |
| **Descripción:** | Proceso de Pedido de Delivery |
| **Precondiciones** | El cliente debe de proporcionar sus datos personales solicitados. |
| **Flujo normal Desglosado** | |
| 1. El Cliente llama por teléfono al restaurante   El cliente debe tener un teléfono de línea Baja o bien línea alta, celular. Método por el cual el cliente realiza una llamada para realizar su pedido.   1. El usuario contesta la llamada y pregunta que se le ofrece   El usuario, que en este caso seria la persona encargada de atender las llamadas, atiende la llamada e inicia una conversación con el cliente.     1. El usuario consulta las opciones de comidas.( en caso de que el cliente ya sabe lo que quiere pasamos al paso 5)   El usuario posee un menú con los platos disponibles al cliente.     1. El usuario le dicta el menú   El usuario le dice al cliente la lista de platos disponibles para su elección.   1. El cliente elige el menú   El cliente da a conocer al usuario el plato de su elección.   1. El usuario anota al cliente su pedido   El usuario toma el pedido del cliente y lo anota. Lo agenda   1. El usuario Pregunta si quiere agregar algo más a su pedido   El Usuario pregunta al cliente si le gustaría agregar algún plato mas o bebida al pedido.   1. En caso d que el cliente ya esté satisfecho con su pedido solo confirma o si desea algo más volvemos al paso 5   Si el cliente no desea agregar nada mas al pedido, el Usuario confirma el pedido.   1. El usuario solicita los datos personales al cliente(nombre, apellido, dirección, número teléfono)   El Usuario pide los datos personales del cliente, nombre y apellido: servirá para identificar al usuario, dirección: servirá para ubicar al cliente, y saber donde debe llegar el pedido y numero de teléfono: servirá para que en caso de no localizar de manera precisa, se pueda llamar al cliente. Luego anota todos los datos obtenidos.   1. El usuario comunica el tiempo estimado en que llegara el pedido finaliza la llamada.   El usuario al saber un tiempo aproximado que llevara la elaboración del plato le hace saber aproximadamente al cliente el tiempo que podría demorar en llegar el pedido hasta su ubicación.   1. El cliente le da su Ok y finaliza la llamada.   El cliente da por confirmado el acuerdo realizado via telefónica con el usuario y queda en la espera del pedido.   1. El usuario pasa el pedido a la cocina   El usuario pasa el pedido al área de cocina para que inicie la elaboración del plato. | |
| **Flujo alternativo Desglosado** | |
| 1. Si el usuario no contesta el cliente pasa por el restaurante   Si el Usuario no contesta la llamada el cliente podría elegir restaurante o pasar por el restaurante a hacer su pedido.   1. Si el cliente no pasa los datos personales el usuario le dice al cliente que no podrá mandarle su pedido.   Si el cliente no quiere dar sus datos personales no se podrá realizar el pedido. | |
| **Precondiciones: Se generó pedido de delivery** | |